



Sürecin Tanımı	Çağrı Merkezi ve Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Öğrenci İşleri Daire Başkanı	08-01-02-04.32

Sürecin Amacı

Paydaşlardan gelen öğrenci ve mezun işlemlerine ilişkin soruların zamanında cevaplanması ve ilgili çalışanlara yönlendirilmesi

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		<ul style="list-style-type: none">Paydaşlardan gelen telefonlar			<ul style="list-style-type: none">Telefonlara zamanında cevap verilmesi

Süreç Performans Göstergeleri		4
	<ul style="list-style-type: none">Yıllık cevaplanan çağrı grafikleri	

İlgili Kanun/Standart Maddeleri

Kullanılan Dokümanlar	5
-----------------------	---

Doküman Tanımı	Doküman Tanımı
----------------	----------------

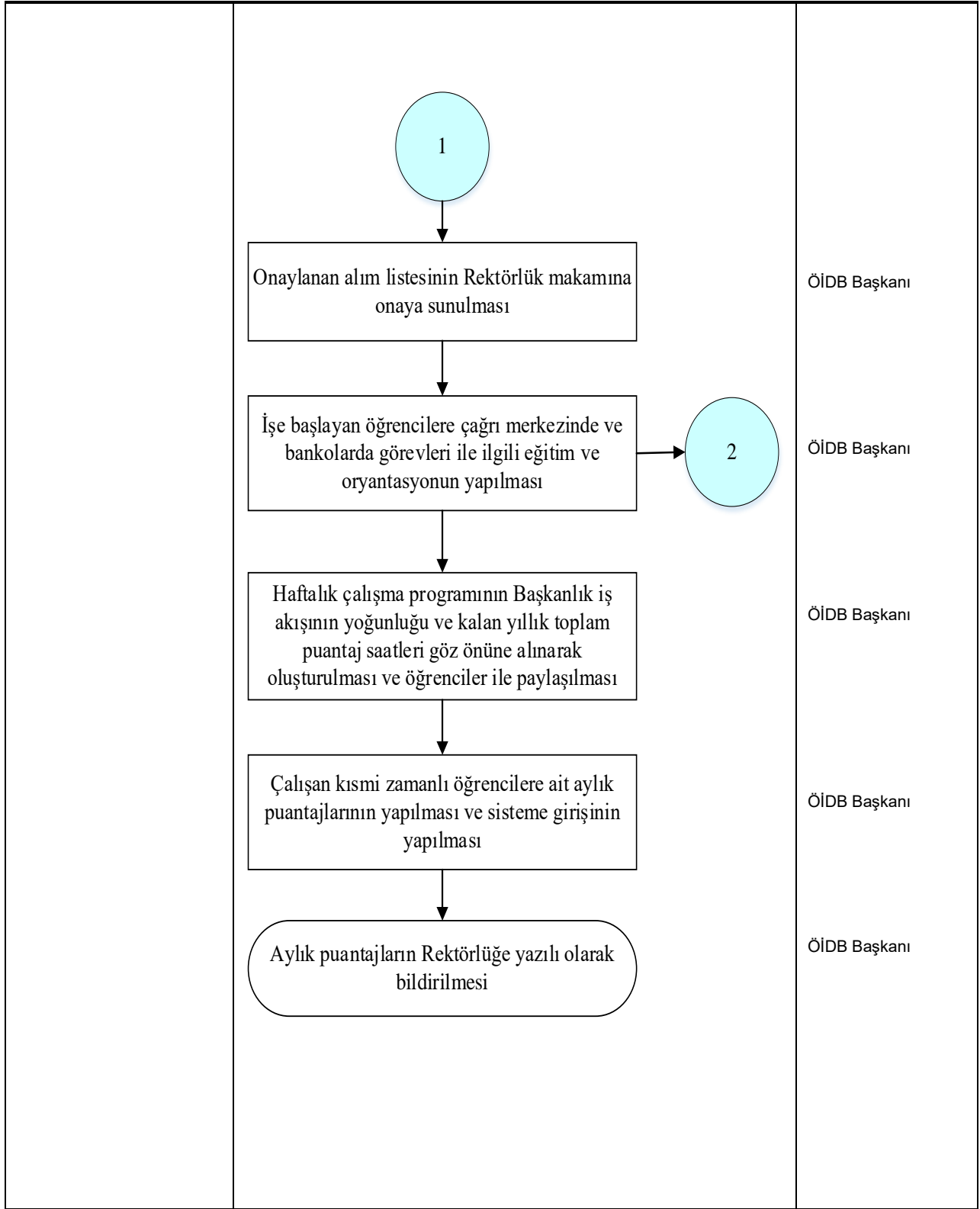
Kullanılan Kaynaklar	6
----------------------	---

- Bilgisayar, Bilgisayar Programları
- Telefon, Faks, Yazıcı

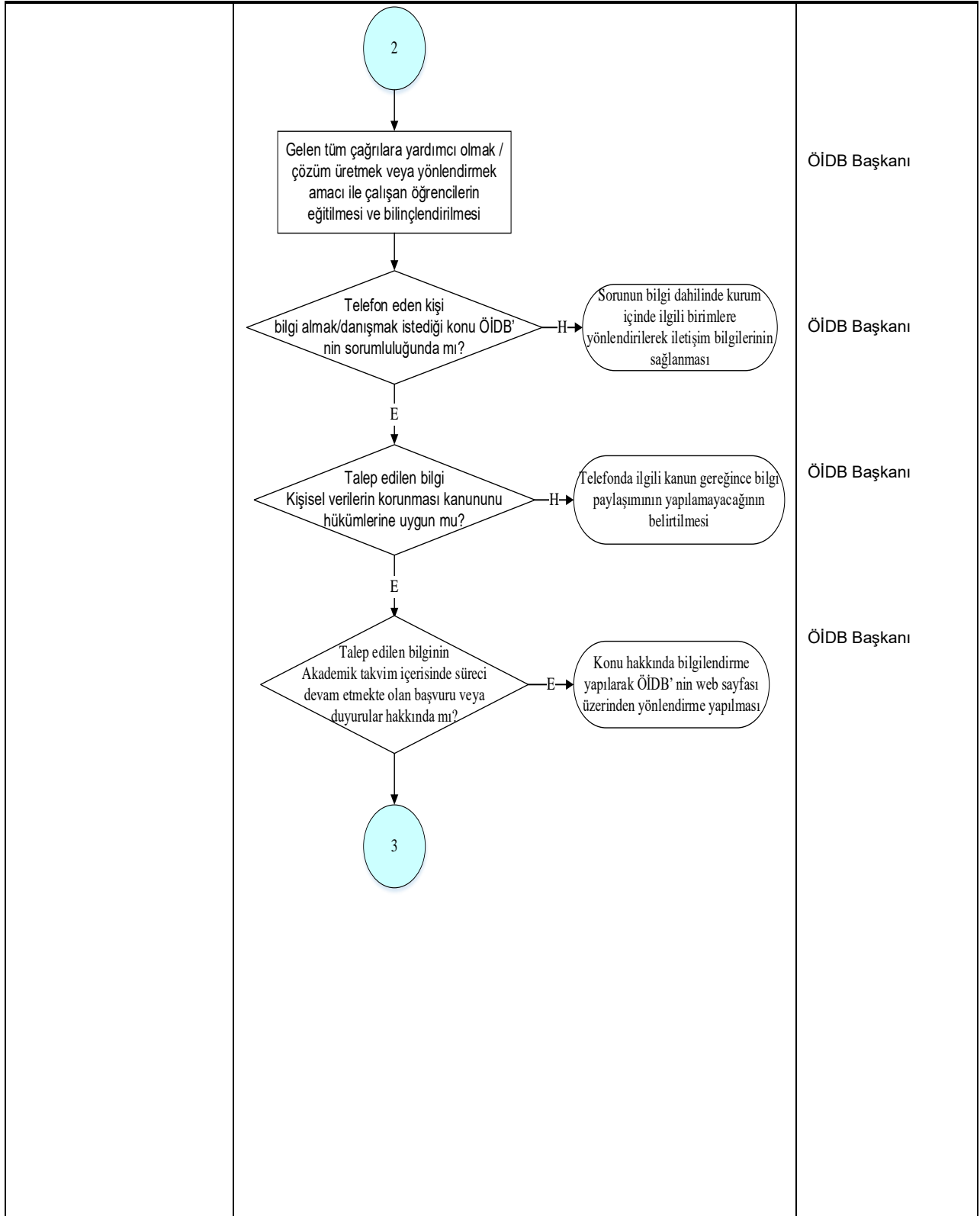
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	ÖİDB Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			

Doküman	Akış	Sorumlu
	<p>2546 Sayılı Kanununun 46. maddesi</p> <p>Kısmi zamanlı olarak çalıştırılacak öğrencilerin sayılarının belirlenmesi</p> <p>Kısmi zamanlı öğrenci sistemi üzerinden aranan niteliklerde ki öğrenci sayılarının duyuru yolu ile ilan edilmesi</p> <p>Başvuruların toplanması ve değerlendirilip mülakat tarihlerinin ayarlanması</p> <p>Mülakatların yapılmasının ardından uygun öğrencilerin seçiminin yapılması</p> <p>Kısmi zamanlı öğrenci sistemine işe alımların işlenmesi ve Daire Başkanının onayına sunulması</p> <p>1</p>	<p>ÖİDB Başkanı</p> <p>ÖİDB Başkanı</p> <p>ÖİDB Başkanı</p> <p>ÖİDB Başkanı</p> <p>ÖİDB Başkanı</p>

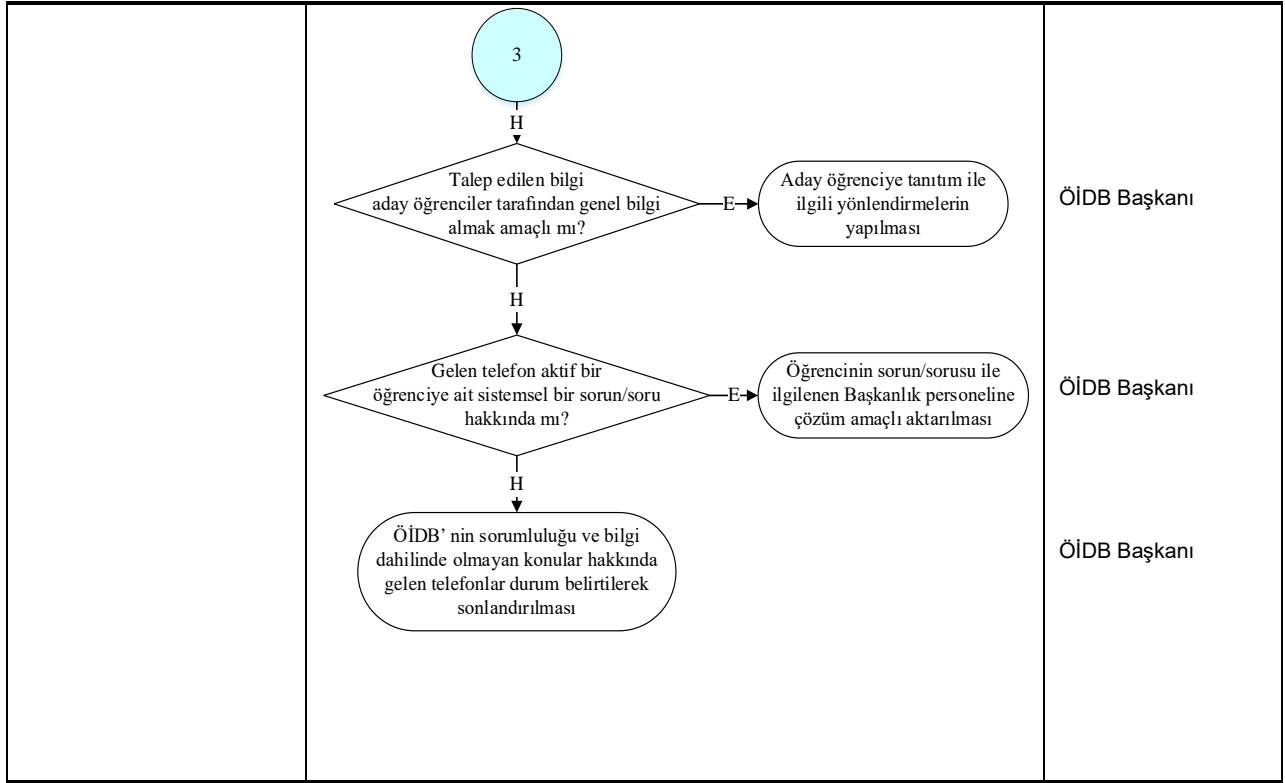
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	ÖİDB Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	ÖİDB Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	ÖİDB Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	ÖİDB Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			